

REGULAMIN REZERWACJI SAMOCHODÓW

I Informacje wstępne

1. Regulamin rezerwacji samochodów (dalej „Regulamin”) określa warunki rezerwacji samochodów przez Klientów Anca Cars Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 200 lok. 211, kod pocztowy 02-486, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000440701, o numerze NIP 5223008892, REGON 146865600, kapitał zakładowy 36.500 zł (wpłacony w całości), zwanej dalej „ANCA CARS”.
2. Rezerwacja samochodu może zostać dokonana:
 - a. poprzez kontakt e-mail z ANCA CARS (wynajmy@ancacars.pl) albo
 - b. w Systemie Rezerwacji Pojazdów (dostępnym na stronie www.ancacars.pl).
3. Klient w rozumieniu Regulaminu to osoba kontaktująca się z ANCA CARS lub używająca Systemu Rezerwacji Pojazdów w celu rezerwacji samochodu. Klient w treści Regulaminu jest zwany także Użytkownikiem.
4. Rezerwacji samochodu dokonuje się na klasę (segment) samochodu a nie na konkretną markę i model.
5. ANCA CARS nie gwarantuje możliwości odbioru i zwrotu samochodu poza godzinami pracy ANCA CARS (godz. 9.00 – 17.00 w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
6. Wydanie samochodu następuje po podpisaniu przez Klienta umowy najmu, zawierającej uzgodnione przez Strony na etapie dokonywania rezerwacji warunki najmu samochodu.

II Warunki wspólne dla wszystkich typów rezerwacji

1. Minimalny okres najmu to jedna doba. Jeżeli Klient wskaże okres krótszy (zwrot w tym samym dniu) zostanie naliczona opłata w wysokości pełnej doby.
2. ANCA CARS pobiera zwrotny depozyt (kaucję) i uprawniona jest do potrącenia z depozytu należności, przysługujących ANCA CARS od Klienta. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na potrącenie z depozytu należności wskazanych w pkt 9 i 10 poniżej oraz określonych w Ogólnych Warunkach Usług.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji samochodu jest wpłata przez Klienta w terminie podanym przez ANCA CARS, nie później jednak niż w dniu poprzedzającym planowany dzień wydania samochodu, na rachunek bankowy ANCA CARS co najmniej (o ile nie zostało to odmiennie wskazane w ofercie skierowanej do Klienta):
 - a. czynszu najmu w pełnej wysokości wraz z opłatą za zniesienie udziału własnego w szkodziu albo
 - b. depozytu – jeżeli Klient nie zdecydował się na wykupienie zniesienia udziału własnego w szkodziu,

z zastrzeżeniem postanowień pkt 6 poniżej.

4. Dniem Wpłaty jest dzień uznania rachunku bankowego ANCA CARS lub uzyskania przez ANCA CARS informacji od operatora systemu płatności elektronicznych o pozytywnej autoryzacji transakcji, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5 poniżej.
5. Wpłata depozytu jest możliwa wyłącznie przelewem na rachunek bankowy ANCA CARS przed terminem wydania samochodu.
6. Rezerwacja samochodu zostaje dokonana z chwilą potwierdzenia dostępności samochodu przez ANCA CARS w formie wiadomości e-mail skierowanej do Klienta. W przypadku gdy Klient dokonał wpłaty, o której mowa w pkt 3, w terminie wskazanym przez ANCA CARS, ANCA CARS informuje Klienta o dostępności samochodu nie później niż w dniu następującym po dniu Wpłaty.
7. Jeżeli Klient przed wydaniem samochodu wpłacił wyłącznie depozyt, zapłata czynszu najmu i ewentualnych innych opłat następuje kartą płatniczą lub kartą kredytową przed wydaniem samochodu.
8. Klient może anulować rezerwację samochodu poprzez:
 - a. wysłanie wiadomości e-mail na adres: wynajmy@ancacars.pl
 - b. w przypadku rezerwacji dokonanych w Systemie Rezerwacji Pojazdów – także w Systemie Rezerwacji Pojazdów – w przypadku dostępności takiej możliwości w systemie.
9. W przypadku anulowania przez Klienta rezerwacji samochodu na co najmniej 48 godzin przed planowanym dniem i godziną wydania samochodu – ANCA CARS pobiera opłatę ze rezygnacji w wysokości 50 zł.
10. W przypadku:
 - a. anulowania przez Klienta rezerwacji później niż na 48 godzin przed planowanym dniem i godziną wydania samochodu albo
 - b. niestawienia się Klienta na odbiór samochodu w planowanym dniu i o godzinie wydania samochodu albo
 - c. odmowy wydania samochodu z uwagi na niespełnienie przez kierowcę warunków niezbędnych do zawarcia umowy najmu (np. wiek, staż prawa jazdy, brak dokumentów uprawniających do reprezentowania najemcy przy zawarciu umowy najmu/prawa jazdy/dowodu osobistego) lub z uwagi na odmowę podpisania przez Klienta umowy najmu, o której mowa w pkt I.6,
– ANCA CARS pobiera opłatę za rezygnację w wysokości 300 zł.
11. W przypadku niemożności dostarczenia przez ANCA CARS w planowanym terminie wydania samochodu w klasie wybranej przez Klienta, ANCA CARS zapewni

Klientowi pojazd wyższej klasy, z zastosowaniem identycznej stawki czynszu najmu jak dla samochodu, na który Klient dokonał rezerwacji. Klient ma prawo odstąpić od rezerwacji samochodu, w przypadku gdy nie zgadza się na zmianę samochodu na samochód wyższej klasy – ANCA CARS wówczas zwraca Klientowi wszelkie zapłacone przez Klienta na poczet najmu środki. Brak informacji od Klienta o zgodzie na najem samochodu wyższej klasy w terminie wskazanym przez ANCA CARS, uznawany jest za anulowanie rezerwacji przez Klienta, za które ANCA CARS nie pobiera opłat wskazanych w pkt 9 i 10 powyżej.

12. Jeżeli ANCA CARS nie może zapewnić Klientowi samochodu wyższej klasy, uprawniona jest do odstąpienia od rezerwacji samochodu, nie później niż w dniu planowanego wydania samochodu, poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od rezerwacji oraz zapłatę na rzecz Klienta opłaty równej opłacie za rezygnację, o której mowa w pkt 9 i pkt 10, tj.:
 - a. w przypadku odstąpienia przez ANCA CARS od rezerwacji na co najmniej 48 godzin przed planowanym dniem i godziną wydania samochodu – opłata wynosi 50 zł,
 - b. w przypadku odstąpienia przez ANCA CARS od rezerwacji później niż 48 godzin przed planowanym dniem i godziną wydania samochodu – opłata wynosi 300 zł.
13. Zwrot należności uiszczonych na poczet najmu przez Klienta następuje w terminie 14 dni od dnia anulowania rezerwacji.

III Rezerwacja e-mail

1. W odpowiedzi na zapytanie telefoniczne lub mailowe Klienta, przedstawiciel ANCA CARS przesyła na wskazany przez Klienta adres e-mail ofertę wynajmu samochodu, której integralną część stanowią Ogólne Warunki Usług oraz Regulamin promocji – w przypadku korzystania przez Klienta z aktualnie oferowanej przez ANCA CARS promocji.
2. Celem dokonania rezerwacji Klient w wiadomości zwrotnej e-mail podaje następujące dane:
 - a. w przypadku Klienta indywidualnego: imię i nazwisko Najemcy, adres zamieszkania, PESEL, numer dowodu osobistego, nr telefonu, adres e-mail;
 - b. w przypadku Klienta instytucjonalnego (w tym przedsiębiorcy): nazwa firmy, adres siedziby, NIP, PESEL (w przypadku najemców będących osobami fizycznymi), REGON, KRS, dane osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko)
 - c. tak w przypadku Klienta indywidualnego jak i instytucjonalnego: dane kierowcy, tj.: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, numer dowodu osobistego, numer prawa jazdy, telefon, adres e-mail.

3. Dokonanie wpłaty zgodnie z pkt II.3 Regulaminu oznacza akceptację oferty, Ogólnych Warunków Usług oraz Regulaminu promocji, jeżeli Klient korzysta z aktualnie oferowanej przez ANCA CARS promocji.

IV Rezerwacja w Systemie Rezerwacji Pojazdów

1. System Rezerwacji Pojazdów jest to system dostępny na stronie www.ancacars.pl, umożliwiający osobie korzystającej z systemu (dalej „Użytkownik”) wyszukiwanie informacji na temat dostępnych klas samochodów oraz cen usług wynajmu samochodów oraz usług dodatkowych.
2. W celu dokonania rezerwacji, Użytkownik musi przejść przez wszystkie kroki kreatora rezerwacji (wybór samochodu, wybór dnia i godziny wydania oraz zwrotu samochodu, podanie danych Najemcy, adresu e-mail i numeru telefonu, podanie danych kierowcy, udzielenie zgód i akceptacja Regulaminu, akceptacja Ogólnych Warunków Usług oraz ewentualnie regulaminu Promocji – jeżeli Użytkownik korzysta z aktualnej promocji ANCA CARS, wybranie sposobu płatności, zatwierdzenie rezerwacji).
3. W przypadku dokonywania płatności poprzez platformę płatności elektronicznych, Klient dokonuje wyboru sposobu płatności spośród dostępnych w Systemie Rezerwacji Pojazdów. W przypadku wyboru przez Klienta opcji płatności depozytu – brak jest możliwości zapłaty depozytu przez system płatności elektronicznych a Klient zostanie poproszony o wykonanie przelewu na rachunek bankowy wskazany w wiadomości e-mail wysłanej do Klienta.
4. Dokonanie wpłaty zgodnie z pkt II.3 Regulaminu oznacza akceptację oferty, Ogólnych Warunków Usług oraz Regulaminu promocji, jeżeli Klient korzysta z aktualnie oferowanej przez ANCA CARS promocji.
5. Płatność poprzez platformę płatności elektronicznych jest przyjmowana wyłącznie dla najmów, których okres nie przekracza miesiąca. W przypadku wprowadzenia przez Użytkownika rezerwacji samochodu na okres najmu przekraczający miesiąc, ANCA CARS kontaktuje się z Użytkownikiem celem dokonania rezerwacji samochodu w drodze kontaktu e-mail – zastosowanie znajdują postanowienia rozdziału III Regulaminu – **Rezerwacja e-mail**.
6. Operatorem systemu płatności elektronicznych jest Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych „eService” Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490970, NIP 118-147-76-10, REGON 016107240.

V Ochrona danych osobowych

1. ANCA CARS informuje, iż administratorem danych osobowych Klienta oraz innych osób, których dane osobowe zostały przez Klienta przekazane ANCA CARS w związku z przygotowaniem do zawarcia umowy najmu, jest ANCA CARS; dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji samochodu a następnie w celu realizacji umowy najmu przez administratora danych oraz podmioty, którym administrator danych powierzył w drodze pisemnej umowy ich przetwarzanie w celu wyżej opisanym; Klient oraz każda z ww. osób ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania; podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, niemniej niezbędne do realizacji celu, o którym mowa powyżej.
2. ANCA CARS w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Klientów i oświadcza, iż nie udostępnia informacji o Klientach osobom trzecim, za wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim jest niezbędne dla przygotowania do zawarcia umowy najmu, w tym rezerwacji samochodu oraz dla realizacji umowy najmu samochodu.
3. W przypadku korzystania z Systemu Rezerwacji Pojazdów Użytkownicy proszeni będą o podanie określonych danych osobowych, niezbędnych do prawidłowego złożenia rezerwacji. Informacja zawierająca dane osobowe przekazywana jest bezpośrednio do Systemu Rezerwacji Pojazdów.
4. W wypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przesyłanie przez ANCA CARS informacji handlowej, ANCA CARS dołoży wszelkich starań, aby Klient miał pełen dostęp do nowych usług, promocji i cenników oferowanych przez ANCA CARS. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z opcji otrzymywania informacji handlowej poprzez wysłanie na adres: biuro@ancacars.pl oświadczenia woli o rezygnacji.

VI Postanowienia końcowe

1. Ceny wskazane w Regulaminie obejmują podatek od towarów i usług.
2. Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od rezerwacji samochodu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 ze zm.), zgodnie z art. 38 pkt 12 wskazanej ustawy.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Usług a postanowieniami Regulaminu, rozstrzygające są warunki Regulaminu.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Regulaminu promocji – jeżeli Klient korzysta z oferowanej aktualnie przez ANCA CARS promocji, rozstrzygające są warunki Regulaminu promocji.