

### §1. Definicje.

- Ileokroć pojęciom nie nadano odmiennego znaczenia, mają znaczenie poniższe:
- 1) **ANCA CARS** – podmiot wskazany w Umowie najmu, wynajmujący Pojazd Najemcy;
  - 2) **Najemca** – podmiot: osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której na podstawie przepisów przyznano zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, będący stroną Umowy najmu; Umowę najmu z ANCA CARS zawrzeć może wyłącznie osoba fizyczna, która:
    - a. ukończyła 21 lat oraz posiada ważny dokument potwierdzający tożsamość oraz od co najmniej 12 miesięcy prawo jazdy ważne i honorowane na terytorium RP - w przypadku Pojazdów z segmentu A – D oraz M,
    - b. ukończyła 25 lat oraz posiada ważny dokument potwierdzający tożsamość oraz od co najmniej 36 miesięcy prawo jazdy ważne i honorowane na terytorium RP – w przypadku Pojazdów segmentu powyżej segmentu D.Powyższe warunki powinna spełniać także każda osoba kierująca Pojazdem. Ograniczenia nie znajdują jednak zastosowania w przypadku Umów Usługi INS i ASS.
  - 3) **Pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy, stanowiący przedmiot Umowy najmu; ANCA CARS oświadcza, iż posiada tytuł prawny do dysponowania pojazdem, obejmujący upoważnienie właściciela pojazdu do oddawania pojazdu w najem osobom trzecim;
  - 4) **Umowa najmu** - umowa na podstawie której ANCA CARS oddaje Najemcy do używania Pojazd opisany w tej umowie na okres i na zasadach w niej wskazanych a Najemca zobowiązuje się płacić ANCA CARS umówiony czynsz;
  - 5) **Umowa najmu RAC** – Umowa najmu krótkoterminowego lub średnioterminowego;
  - 6) **Umowa Usługi INS** – Umowa najmu zawarta przez ANCA CARS z Najemcą, którego pojazd uległ uszkodzeniu z winy innego uczestnika ruchu drogowego i którego szkoda jest likwidowana z polisy OC sprawcy;
  - 7) **Umowa Usługi ASS** – Umowa najmu zawarta przez ANCA CARS z Najemcą, na zlecenie operatora assistance, który pokrywa czynsz najmu w zakresie uzgodnionym z ANCA CARS;
  - 8) **Kierowca** – wskazana w Umowie najmu osoba upoważniona do kierowania Pojazdem;
  - 9) **Dodatki kierowca** – wskazana w Umowie najmu osoba upoważniona do kierowania Pojazdem;
  - 10) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca Umowę najmu bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - 11) **Limit kilometrów** – maksymalna liczba kilometrów, wskazana w Umowie najmu, którą może przejechać Pojazd w okresie korzystania z Pojazdu przez Najemcę, bez ponoszenia przez Najemcę dodatkowych opłat (limit kilometrów uwzględniony jest w wysokości czynszu najmu);
  - 12) **Wypożyczenie podstawowe** – wyposażenie Pojazdu wymagane przepisami prawa, tj. gaśnica i trójkąt ostrzegawczy, oraz ponadto klucz do kół, podnośnik, koło zapasowe lub zestaw naprawczy. Wyposażenie podstawowe Pojazdu wskazane jest w Protokole Wydania Pojazdu;
  - 13) **Wypożyczenie dodatkowe** – wyposażenie Pojazdu, niestanowiące Wyposażenia podstawowego. Wyposażenie dodatkowe może stanowić wyposażenie fabryczne: chłapacze, koparki itd., jak również media, w które wyposażony jest Pojazd, np.: radioodtwarzacz, odtwarzacz CD, zestaw nawigacyjny, zestaw głośnomówiący do telefonu komórkowego, lub akcesoria, np.: fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, przenośna nawigacja GPS itp. Wyposażenie dodatkowe Pojazdu wskazane jest w Protokole Wydania Pojazdu;
  - 14) **Awaria** - niesprawność techniczna Pojazdu lub uszkodzenie blacharsko-lakiernicze, uniemożliwiający jego prawidłowe funkcjonowanie, powstałe z przyczyn nieleżących po stronie Najemcy lub kierowcy, któremu Najemca udostępnił Pojazd, którego przewidywany czas naprawy jest dłuższy niż 24h;
  - 15) **Pojazd Zastępczy** – pojazd wydany Najemcy w miejsce Pojazdu na czas usuwania Awarii Pojazdu; ANCA CARS gwarantuje Najemcy jako Pojazd Zastępczy samochód osobowy klasy zbliżonej (w miarę lokalnych możliwości) do Pojazdu, o pojemności silnika jednak nie wyższej niż 2.000 cm<sup>3</sup> oraz maksymalnie 5 miejscach. Udostępnienie, jako Pojazdu Zastępczego samochodu ciężarowego może nastąpić jedynie w przypadku dostępności samochodów ciężarowych w najbliższym oddziale ANCA CARS.

### §2. Wydanie i Zwrot Pojazdu

1. Pojazd jest w dobrym stanie technicznym i może być używany do poruszania się przez Najemcę na drogach publicznych, posiada opłacone składki OC i AC, Assistance (Assistance - wersja Podstawowa lub Baza, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia), jak również nie posiada wad prawnych i fizycznych, uniemożliwiających użycie go zgodnie z przeznaczeniem i celem.
2. ANCA CARS uprawniona jest do odmowy wydania Pojazdu Najemcy, jeżeli Najemca zobowiązany do dokonania płatności z góry, nie uiścił w terminie czynszu najmu lub innych opłat (w tym kaucji) oraz do odstąpienia od Umowy najmu, po uprzednim wezwaniu Najemcy do zapłaty i udzieleniu dodatkowego terminu. Wezwanie oraz odstąpienie od Umowy najmu przez ANCA CARS może nastąpić w drodze oświadczenia złożonego przez ANCA CARS w formie pisemnej lub w formie korespondencji elektronicznej lub za pośrednictwem wiadomości sms.
3. ANCA CARS wraz z Pojazdem wydaje Najemcy: potwierdzenie zawarcia polisy ubezpieczeniowej, treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia, jeden komplet kluczyków, dowód rejestracyjny, książkę przeglądów albo harmonogram przeglądów, instrukcje obsługi Pojazdu oraz kartę serwisową ANCA CARS. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na fakt, iż z uwagi na potrzebę ochrony mienia i zabezpieczenia przed kradzieżą Pojazd może być wyposażony w urządzenie monitorujące GPS oraz w urządzenie umożliwiający ANCA CARS zdalne zablokowanie rozrusznika Pojazdu. Zablokowanie rozrusznika uniemożliwia uruchomienie silnika Pojazdu.
4. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu technicznego Pojazdu należy zgłaszać pracownikowi ANCA CARS w miarę możliwości w chwili wydania Pojazdu Najemcy.
5. Pojazd jest wydawany na podstawie Protokołu Zdawczo Odbiorczego, w trzech samokopiujących się egzemplarzach. Podpisany przez Najemcę Oryginał (biały egzemplarz) wraz z kopią (niebieski egzemplarz) zostają w Pojeździe do momentu zwrotu Pojazdu, drugą kopię (zielony egzemplarz) zabiera przedstawiciel ANCA CARS. Po zakończeniu usługi przedstawiciel ANCA CARS wypełnia część dotyczącą zwrotu Pojazdu. Najemca kwituje zwrot Pojazdu własnoręcznym podpisem. Oryginał (biały egzemplarz) zabiera przedstawiciel ANCA CARS, niebieską kopię otrzymuje Najemca.
6. Najemca zobowiązuje się do zachowania protokołów pozostawionych w Pojeździe w stanie nienaruszonym, wszelkie uszkodzenia lub naniesienie zmiany bądź zagubienie powinny zostać zgłoszone ANCA CARS przed planowanym zwrotem Pojazdu.
7. Wszelkie uszkodzenia Pojazdu oraz braki w wyposażeniu Pojazdu powinny zostać naniesione przez przedstawiciela ANCA CARS na Protokół Zdawczo Odbiorczy i potwierdzone przez Najemcę. Podpisanie protokołu przez przedstawiciela ANCA CARS nie zwalnia Najemcy od odpowiedzialności za szkody oraz braki w wyposażeniu, których nie można było wykryć przy zachowaniu należytej staranności przy zwrocie Pojazdu.
8. Najemca jest uprawniony do zwrotu Pojazdu tylko pracownikowi ANCA CARS

- lub osobie upoważnionej na piśmie przez ANCA CARS. W sytuacjach wyjątkowych i za zgodą ANCA CARS, Pojazd wraz z kompletem dokumentów i kluczyków może być pozostawiony w serwisie lub salonie dealera współpracującego z ANCA CARS, pod warunkiem, że Najemca powiadomi ANCA CARS o zamiarze pozostawienia Pojazdu w serwisie bądź salonie najpóźniej z wyprzedzeniem 24 godzin przed planowanym pozostawieniem Pojazdu. W przypadku nie spełnienia tego warunku i pozostawienia przez Najemcę Pojazdu w serwisie lub salonie, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ANCA CARS czynszu najmu i kary umownej, naliczonych zgodnie z § 6 ust. 3, za okres aż do dnia fizycznego odbioru Pojazdu przez ANCA CARS z serwisu lub salonu, przy czym ANCA CARS odbiera Pojazd niezwłocznie po uzyskaniu informacji o pozostawieniu Pojazdu w salonie lub w serwisie.
9. Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy najmu – z wyjątkiem jej wygaśnięcia wskutek kradzieży Pojazdu, Najemca zobowiązany jest bezwzględnie, na własny koszt i ryzyko, zwrócić Pojazd ANCA CARS w uzgodnionym miejscu i godzinach pracy ANCA CARS. ANCA CARS uprawniona jest do pobrania opłaty z tytułu zwrotu Pojazdu w innym miejscu niż wskazane w Umowie najmu albo w przypadku braku wskazania miejsca zwrotu w Umowie najmu – w innym miejscu niż nastąpiło wydanie Pojazdu. Godziny pracy ANCA CARS to 9 – 17 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Odmienne zasady pobierania opłat przez ANCA CARS mogą zostać ustanowione w Umowie najmu.
10. Opłaty naliczone w związku wydaniem/zwrotem Pojazdu poza godzinami pracy ANCA CARS oraz opłaty naliczone w związku z wydaniem/zwrotem w sobotę albo w dzień ustawowo wolny od pracy sumują się.
11. Najemca zobowiązuje się zwrócić Pojazd w stanie nie pogorszonego, tj. w stanie, w jakim Pojazd znajdował się w chwili wydania Najemcy, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowego używania. Ciężar udowodnienia, że pogorszenie rzeczy jest następstwem jej prawidłowego używania, spoczywa na Najemcy. Pojazd powinien zostać zwrócony z kompletem dokumentów i kluczyków oraz kompletnym wyposażeniem, czysty na zewnątrz (co najmniej w stopniu umożliwiającym ocenę stanu powłoki lakierniczej) i wewnątrz oraz opróżniony z rzeczy osobistych. Do chwili zwrotu potwierdzonego protokołarnie, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Pojazdu obciąża Najemcę.
12. W przypadku zwłoki Najemcy w terminowym zwrocie Pojazdu, ANCA CARS upoważniona jest do odbioru Pojazdu, kluczyków, polisy, dokumentów Pojazdu od Najemcy i do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru Pojazdu.

### §3. Warunki używania Pojazdu

1. Najemca zobowiązuje się do używania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta (zawartymi m.in. w Instrukcji obsługi pojazdu), wskazówkami ANCA CARS, a także zgodnie z przepisami ruchu drogowego. Pojazd nie może być używany, jeśli Najemca lub inny kierowca Pojazdu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków lub innych substancji osłabiających jego świadomość i zdolność reakcji, wbrew przepisom celnym, drogowym lub innym, w wysięgach, rajdach lub zawodach, do przewozu osób lub rzeczy w formie podnajmu bez pisemnej zgody ANCA CARS, do holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów, do przewozu substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, jak również toksycznych, korodujących, radioaktywnych oraz innych szkodliwych substancji, do przewozu rzeczy, które z powodu swego zapachu lub właściwości mogą spowodować uszkodzenie Pojazdu lub narazić ANCA CARS na stratę czasu lub należności zanim Pojazd będzie mógł być ponownie wynajęty oraz do przewozu rzeczy, które w czasie przewozu wystają poza płaszczyznę obrysu Pojazdu. Pojazd nie może być używany w sposób wykluczający możliwość uzyskania odszkodowania z polisy AC. W Pojeździe obowiązuje zakaz palenia tytoniu. Jeżeli Najemca przewozi Pojazdem zwierzęta, ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe zniszczenia lub zużycie odbiegające od standardowej eksploatacji Pojazdu.
2. Pojazd nie może być podnajmowany bez pisemnej zgody ANCA CARS.
3. W przypadku użytkowania Pojazdu niezgodnie z Umową najmu OWU, gdy dane zdarzenie zostało przewidziane w **Cenniku** i zagrożone karą umowną, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ANCA CARS kary umownej. ANCA CARS przysługujące uprawnienie do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
4. **Najemca zobowiązany jest do poinformowania ANCA CARS o planowanym wyjeździe Pojazdem poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do uzyskania od ANCA CARS autoryzacji wyjazdu za granicę.** Warunkiem uzyskania autoryzacji jest uiszczenie opłaty za wyjazd Pojazdem poza granice RP, wskazanej w **Cenniku** (nie dotyczy Umów Usługi INS) oraz doubezpieczenie Pojazdu – jeżeli jest wymagane przez ANCA CARS. ANCA CARS udziela autoryzacji wyjazdu Pojazdem za granicę w formie pisemnej lub via e-mail lub via sms. Obowiązek oraz koszt doposażenia Pojazdu zgodnie w wymogami przepisów prawa obowiązującego poza granicami RP spoczywa na Najemcy, przy czym nie uprawnia to Najemcy do ingerencji w Pojazd i nie uchylają obowiązków Najemcy zwrotu Pojazdu w stanie, w którym został Najemcy wydany. **ANCA CARS zastrzega sobie uprawnienie do odmowy udzielenia autoryzacji wyjazdu za granicę.** W przypadku wyjazdu Pojazdem za granicę bez uzyskania autoryzacji wyjazdu lub bez doubezpieczenia Pojazdu, Najemca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz ANCA CARS opłaty wskazanej w **Cenniku**. Najemca może zostać ponadto obciążony w szczególności kosztami transportu/holowania niesprawnego Pojazdu do granicy RP.
5. Jeżeli w Umowie najmu wskazani zostali Kierowca lub Dodatkowy kierowca, są oni jedynymi uprawnionymi do kierowania Pojazdem. ANCA CARS pobiera opłatę za każdego Dodatkowego kierowcę, wskazaną w **Cenniku**. W przypadku, gdy Pojazdem będzie kierowała inna osoba niż Kierowca lub Dodatkowy kierowca, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ANCA CARS kary umownej w wysokości określonej w **Cenniku** oraz do uiszczenia opłaty za każdego Dodatkowego kierowcę w wysokości określonej w **Cenniku**. Opłaty i kara umowna pobierane są za pełen okres najmu Pojazdu.
6. Najemca oddając Pojazd innej osobie do używania, bez względu na podstawę prawną oddania Pojazdu innej osobie do używania, zobowiązany jest do udostępnienia jej treści Ogólnych Warunków Usług oraz Umowy najmu. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osoby korzystającej z Pojazdu, jak za działania i zaniechania własne oraz odpowiada za wszelkie szkody i braki w wyposażeniu Pojazdu powstałe w okresie używania Pojazdu przez osobę, której oddał Pojazd do używania, oraz za przywłaszczenie Pojazdu, które nastąpiło po oddaniu przez Najemcę Pojazdu do używania innej osobie. Oznacza to, że Najemca zobowiązany jest również do uiszczenia wszelkich opłat, kosztów, kar umownych i odszkodowań, których obowiązek zapłaty powstał w czasie użytkowania Pojazdu przez osobę, której Najemca oddał Pojazd do używania, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego.
7. W przypadku najmu Pojazdu przez kilka osób, ich odpowiedzialność wobec ANCA CARS jest solidarna.
8. W czasie użytkowania Pojazdu, Najemca zobowiązany jest do rutynowej, bieżącej kontroli wskaźników, znajdujących się na desce rozdzielczej, ze szczególnym

**OGÓLNE WARUNKI USŁUG („OWU”)**  
**DO UMOWY .....**

względnieniem stanu oleju w silniku. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu któregokolwiek z elementów, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zatrzymania pojazdu i telefonicznego skontaktowania się z ANCA CARS (Dział Techniczny ANCA CARS: **+48 795 444 555**) lub Assistance.

9. Podczas pozostawiania Pojazdu nawet na krótką chwilę, Najemca zobowiązany jest do użycia wszelkich zabezpieczeń znajdujących się w Pojeździe.

10. Najemca ponosi zwykłe koszty utrzymania i eksploatacji Pojazdu w trakcie użytkowania Pojazdu (paliwa zużytego w czasie używania Pojazdu, oleju, zarówno i płynów technologicznych, zakupu płynu do spryskiwaczy, mycia, sprzątania, autostrad, parkingów, garażowania itp.).

11. Pojazd zostaje dostarczony Najemcy z ilością paliwa w zbiorniku zgodnie z Protokołem Zdawczo Odbiorczym. Najemca uzupełnia paliwo w rodzaju zgodnym ze specyfikacją silnika. W sytuacji, gdy Najemca zwróci Pojazd ze stanem paliwa niższym niż w momencie wydania Pojazdu, Najemca zostanie obciążony opłatą za usługę dotankowania, wskazaną w **Cenniku**.

12. W przypadku, gdy ANCA CARS zostanie zobowiązana przez upoważnione organy państwa, Policję, Straż Miejską lub inne upoważnione podmioty, w tym przez właściciela Pojazdu w związku z wystąpieniem do właściciela (np. finansującego) upoważnionych podmiotów, do wskazania danych osoby korzystającej z Pojazdu w okresie użytkowania Pojazdu przez Najemcę, Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną za wskazanie użytkownika w kwocie określonej w **Cenniku**.

13. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów mandatów, grzywnien, opłat dodatkowych i kar skierowanych do ANCA CARS a dotyczących okresu użytkowania Pojazdu przez Najemcę, z wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialności nie ponosi Najemca lub osoba, której Najemca oddał Pojazd do używania.

14. Zabronione jest oklejanie Pojazdu jakimikolwiek materiałami, bez względu na ich rozmiar, treść czy twory, z jakiegoś wykonane. Zabronione jest usuwanie z Pojazdu, trwałe lub czasowe, jakichkolwiek oznaczeń związanych z ANCA CARS a w przypadku zwrotu przez Najemcę Pojazdu bez oznaczeń, ANCA CARS obciąży Najemcę karą umowną wskazaną w lit. H **Cennika**.

15. ANCA CARS zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy najmu i natychmiastowego odebrania Pojazdu od Najemcy na jego koszt w przypadku stwierdzenia użytkowania Pojazdu z naruszeniem warunków Umowy najmu i niezastosowania się przez Najemcę do wezwania ANCA CARS do zaprzestania naruszania warunków Umowy najmu. ANCA CARS uprawniona jest także do zablokowania rozrusznika Pojazdu, jeżeli Najemca użył Pojazd w sposób narażający Pojazd na uszkodzenie lub utratę. ANCA CARS nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę, jakie mogą wynikać ze wskazanych w niniejszym ustępie przypadkach.

#### **§4. Serwis, przeglądy i naprawy**

1. Najemca udostępni ANCA CARS Pojazd w celu wymiany sezonowej opon w miejscu i czasie wskazanym przez ANCA CARS. Koszt sezonowej wymiany opon Pojazdu i ich konserwacji ponosi ANCA CARS.

2. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Pojazdu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów, zgodnie z informacją zawartą w książce przeglądów Pojazdu albo harmonogramie przeglądów, znajdującym się w Pojeździe, lub przy wskazaniach komputera pokładowego Pojazdu albo w terminie wskazanym przez ANCA CARS, w miejscu i czasie uzgodnionym z ANCA CARS (w razie wątpliwości należy skontaktować się z Działem Technicznym ANCA CARS: **+48 795 444 555**). Koszt przeglądu okresowego ponosi ANCA CARS. W razie udostępnienia Pojazdu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów, niż przewidziane w książce przeglądów Pojazdu lub komputerze pokładowym Pojazdu, lub nieudostępnienia go w ogóle, Najemca będzie zobowiązany do poniesienia kosztów przeglądu oraz jeżeli nastąpiła utrata gwarancji na Pojazd – do zapłaty na rzecz ANCA CARS kary umownej wskazanej w lit. H **Cennika**.

3. Niezależnie od zobowiązań wskazanych w ust. 2, w przypadku najmu Pojazdu, którego okres przekracza 30 dni, Najemca zobowiązuje się do informowania ANCA CARS do 5. dnia każdego miesiąca, o aktualnym przebiegu Pojazdu, podając następujące dane:

Dane Najemcy, Markę/Model Pojazdu, Numer rejestracyjny, Datę odczytu przebiegu, Przebieg. Informację Najemca przesyła na adres: [przebiegi@ancacars.pl](mailto:przebiegi@ancacars.pl). W przypadku okresu najmu nieprzekraczającego 30 dni, Najemca informuje ANCA CARS o aktualnym przebiegu Pojazdu na wniosek ANCA CARS w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku ANCA CARS. W przypadku nieinformowania o aktualnym przebiegu Pojazdu w terminach wskazanych powyżej, Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej wskazanej w **Cenniku**.

4. Najemca nie jest upoważniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych Pojazdu bez zgody ANCA CARS (w formie pisemnej lub wyrażonej e-mailem, pod rygorem nieważności).

5. W przypadku usterek mechanicznych, wypadku drogowego, uszkodzenia lub kradzieży Pojazdu w okresie najmu, uszkodzenia lub utraty jakichkolwiek elementów wyposażenia Pojazdu, Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie ANCA CARS (Dział Techniczny ANCA CARS: **+48 795 444 555**) oraz postępować zgodnie z instrukcjami ANCA CARS. W przypadku utraty kluczyków lub dokumentów do pojazdu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym ANCA CARS oraz przedsięwziąć wszelkie konieczne środki celem zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą.

6. Powiadomienie ANCA CARS o każdym uszkodzeniu Pojazdu powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji. Powiadomienie ANCA CARS o kradzieży lub innej utracie Pojazdu, kradzieży lub innej utracie kluczyka/sterownika do Pojazdu, dokumentów Pojazdu powinno nastąpić nie później niż w czasie 24 godzin od zdarzenia lub powzięcia informacji o zdarzeniu.

7. W przypadku wystąpienia niesprawności Pojazdu, zabrania się bez zgody ANCA CARS kontynuowania dalszej jazdy do czasu usunięcia niesprawności. Najemca może naprawić Pojazd we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu zgody ANCA CARS (w formie pisemnej lub wyrażonej e-mailem, pod rygorem nieważności) odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas Najemca zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania niesprawności Pojazdu.

8. ANCA CARS po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku odpowiedzialności Najemcy za niesprawność Pojazdu, zwraca koszty naprawy udokumentowane rachunkami.

9. W przypadku podjęcia przez Najemcę działań wskazanych w ust. 4 lub ust. 7 powyżej bez uprzedniej zgody ANCA CARS, koszty tych działań oraz ewentualne koszty przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego ponosi Najemca.

10. ANCA CARS, w przypadku Awarii Pojazdu, udostępni Najemcy Pojazd Zastępczy na terytorium RP w terminie nie dłuższym niż 24 h a poza granicami RP w terminie nie dłuższym niż 72 h, przy czym udostępnienie Pojazdu Zastępczego poza granicami RP następuje w ramach i w warunkach ubezpieczenia Assistance. Termin dostarczenia Pojazdu Zastępczego biegnie w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni

ustawowo wolnych od pracy i liczony jest od momentu uzyskania przez ANCA CARS informacji od Najemcy o wystąpieniu zdarzenia uniemożliwiającego Pojazd lub od momentu stwierdzenia przez ANCA CARS, że unieruchomienie Pojazdu potrwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z ww. zdarzeń następuje później). Za okres oczekiwania na Pojazd Zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu najmu.

11. Udostępnienie Pojazdu Zastępczego nie przysługuje w przypadku:

- a. utraty dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków/sterownika do Pojazdu w okolicznościach innych niż kradzież,
- b. uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy lub z winy osoby, której Najemca oddał Pojazd do używania,
- c. użytkowania Pojazdu niezgodnie z warunkami Umowy najmu lub OWU, w tym wyjazdu poza granice RP bez uzyskania od ANCA CARS autoryzacji wyjazdu za granicę,
- d. szkód parkingowych lub aktów wandalizmu, chyba że uniemożliwiają korzystanie z Pojazdu, a Najemca udowodni, iż nie powstały z winy Najemcy lub z winy osoby, której Najemca oddał Pojazd do używania,
- e. zniszczenia lub uszkodzenia ogumienia, chyba że nastąpiło w wyniku zdarzenia, w którym zostały uszkodzone lub zniszczone inne części Pojazdu a Najemca lub osoba, której powierzył Pojazd nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie.

#### **§5. Ubezpieczenie Pojazdu i odpowiedzialność Najemcy**

1. Pojazd posiada ubezpieczenie OC oraz AC. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z wyciągiem z ogólnych warunków umowy ubezpieczenia Pojazdu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia Pojazdu innej osobie – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów. Wyciąg z aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest wydawany Najemcy wraz z Pojazdem oraz jest dostępny na stronie <http://ancacars.pl>. Ponadto, na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem Umowy najmu. Po zawarciu Umowy Najmu, Najemca może zapoznać się także z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia w każdym oddziale ANCA CARS.

2. Najemca zobowiązany jest współdziałać z zakładem ubezpieczeń i ANCA CARS w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności dostarczyć ANCA CARS pisemny opis zdarzenia, który powinien zawierać (z uwzględnieniem okoliczności zdarzenia i możliwości pozyskania informacji): dane, w tym adresy kierowców pojazdów uczestniczących w zdarzeniu oraz innych uczestniczących w zdarzeniu osób i świadków zdarzenia, dane właścicieli, jak również numery rejestracyjne, numery polis ubezpieczeniowych uczestniczących pojazdów i dane zakładów ubezpieczeń, oświadczenie sprawcy zdarzenia i kierowcy Pojazdu ANCA CARS, kopię dokumentu uprawniającego do prowadzenia samochodu i dokumentu tożsamości.

3. Obowiązkiem Najemcy jest wezwanie na miejsce zdarzenia Policji oraz przedstawienie ANCA CARS ustaleń Policji z miejsca zdarzenia, o ile ANCA CARS nie zwolni Najemcy z tych obowiązków. Ustalenia Policji mogą przyczynić się do ustalenia braku odpowiedzialności Najemcy za szkodę w Pojeździe.

4. W przypadku kradzieży Pojazdu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 24h od stwierdzenia kradzieży, zwrócić ANCA CARS kluczyki i dokumenty Pojazdu, o ile nie zostały utracone w wyniku rozboju.

5. Naprawienie szkody wobec ANCA CARS z tytułu zwrotu Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie, następuje poprzez zapłatę opłat lub kar umownych wskazanych w **Cenniku** lub w **Taryfikatorze Udziałów Własnych**, przy czym ANCA CARS jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej/opłaty. ANCA CARS może refakturować na Najemcę koszty naprawy lub przywrócenia Pojazdu do stanu pierwotnego w związku ze zwrotem przez Najemcę Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie oraz obciążyć Najemcę opłatą serwisową w wysokości wskazanej w **Cenniku**.

6. W przypadku szkody, objętej zakresem polisy AC Pojazdu, jeśli w Umowie najmu nie postanowiono odmiennie, Strony ustalają, że Najemca niebędący konsumentem, w przypadku kradzieży lub szkody całkowitej Pojazdu powstałej z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub w przypadku każdej szkody powstałej z przyczyn leżących po stronie Najemcy lub w przypadku braku sprawcy szkody albo niemożności ustalenia osoby winnej zaistnienia szkody, naprawi szkodę poprzez zapłatę na rzecz ANCA CARS udziału własnego w wysokości określonej w **Taryfikatorze Udziałów Własnych** lub w wysokości wskazanej w Umowie najmu. Udziały własne, o których mowa w niniejszym ustępie, mają charakter kar umownych.

7. W przypadku zwrotu przez Najemcę będącego konsumentem Pojazdu w stanie pogorszonym ponad normalne zużycie ze szkoda, objętą zakresem polisy AC Pojazdu, lub w przypadku kradzieży Pojazdu, jeśli w Umowie najmu nie postanowiono odmiennie, Najemca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ANCA CARS udziału własnego określonego w **Taryfikatorze Udziałów Własnych**. Jeżeli wysokość szkody jest niższa niż udział własny, odpowiedzialność Najemcy ograniczona jest do wysokości szkody. Najemca nie będzie zobowiązany do zapłaty udziału własnego, jeżeli wykaże, że szkoda nie jest objęta zakresem odpowiedzialności Najemcy (przedstawiając np. oświadczenie sprawcy szkody lub notatkę policyjną lub wykazując, iż Pojazd został zwrócony w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie).

8. Postanowienia ust. 6 i 7 powyżej mają zastosowanie również, gdy ANCA CARS zaniecha ogłoszenia szkody zakładowi ubezpieczeń, decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.

9. Najemca zobowiązany jest do zapłaty udziału własnego za każdą szkodę w Pojeździe, zgodnie z ust. 6 lub ust. 7 powyżej, przy czym za jedną szkodę rozumie się następstwa jednego zdarzenia.

10. Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą, wykraczającą poza zakres wskazany w ust. 6 i 7, przy czym w przypadku konsumenta odpowiedzialność ta jest ograniczona do wysokości szkody, w następujących sytuacjach:

- a. gdy szkoda w Pojeździe nie jest objęta zakresem polisy AC Pojazdu lub gdy Najemca lub inna osoba, której Najemca oddał Pojazd do używania, nie współdziałała w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody, w szczególności nie przedkładała wymaganych przez zakład ubezpieczeń lub ANCA CARS dokumentów lub wyjaśnień albo;
- b. gdy Najemca lub inna osoba, której Najemca oddał Pojazd do używania, swoim działaniem lub zaniechaniem uniemożliwił uzyskanie odszkodowania z polisy AC Pojazdu, np.: nie dokonał zgłoszenia ANCA CARS szkody, kradzieży Pojazdu, kluczyka/sterownika do Pojazdu w terminie umożliwiający ANCA CARS zachowanie terminów zgłoszenia szkody do zakładu ubezpieczeń, wskazanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Pojazdu a zakład ubezpieczeń odmówił wypłaty odszkodowania lub części odszkodowania w związku z niedopełnieniem terminu zgłoszenia szkody;
- c. szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Najemcy, lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność lub osoby, której Najemca oddał Pojazd do używania;
- d. szkoda powstała podczas kierowania Pojazdem przez Najemcę lub inną osobę: – w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub

- nie posiadającego, wymaganych prawem państwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, wymagnień do kierowania Pojazdem, lub
  - gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku lub kolizji, lub
  - gdy kierowca spowodował wypadek lub kolizję i nie wykonał obowiązków wynikających z Umowy najmu, OWU lub przepisów prawa;
  - e. Pojazd był użytkowany niezgodnie z postanowieniami Umowy najmu, OWU lub przepisów prawa lub Najemca lub osoba, której Najemca oddał Pojazd do używania, po wystąpieniu szkody w Pojeździe, nie zrealizowała obowiązków wynikających z Umowy najmu, OWU lub przepisów prawa;
  - f. Pojazd został przywłaszczony przez Najemcę lub osobę, której Najemca oddał Pojazd do używania;
  - g. szkoda powstała podczas kierowania Pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego lub w Pojeździe uczestniczącym w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach lub blokadach dróg i innych podobnych zdarzeniach lub podczas jazdy wysycigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd lub podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu;
  - h. szkoda powstała podczas używania Pojazdu, jako narzędzia przestępstwa przez Najemcę lub innego użytkownika Pojazdu, któremu Najemca oddał Pojazd do używania;
  - i. szkoda powstała wskutek kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo zabrania Pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, w przypadku gdy:
    - po oddaleniu się od Pojazdu i pozostawieniu bez bezpośredniego nadzoru kierującego lub pasażerów, nie zabezpieczono z należytą starannością poza Pojazdem lub pozostawiono w Pojeździe dowód rejestracyjny lub kartę Pojazdu lub kluczyk (sterownik) służący do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu lub uruchomienia urządzeń zabezpieczających Pojazd przed kradzieżą lub
    - nie zabezpieczono Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeżeli spełnienie tych warunków było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia.
  - j. szkoda powstała w wyposażeniu Pojazdu wskutek wtamania lub kradzieży, w przypadku, gdy po opuszczeniu Pojazdu nie dokonano z należytą starannością zabezpieczenia poza Pojazdem wymaganego odbiornika, panelu lub nawigacji,
  - k. w zakresie szkód powstałych w okolicznościach innych niż podane przez Najemcę lub innego użytkownika Pojazdu, któremu Najemca oddał Pojazd do używania.
11. Jeżeli w wyniku używania Pojazdu przez Najemcę lub inną osobę, której Najemca oddał Pojazd do używania, jako narzędzia do popełnienia czynu zabronionego, ANCA CARS utraci możliwość korzystania z Pojazdu dla celów wynajmu (np. wskutek zatrzymania Pojazdu przez organy ścigania), Najemca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz ANCA CARS czynszu najmu oraz kary umownej, wskazanych w lit. E **Cennika**, za cały okres w którym ANCA CARS będzie pozbawiona możliwości korzystania z Pojazdu dla celów wynajmu.
  12. Obowiązek zapłaty udziału własnego w szkodzie, o którym mowa w ust. 6 lub odszkodowania, o którym mowa w ust. 7, może zostać zniesiony pod warunkiem uiszczenia przez Najemcę **opłaty z tytułu zniesienia udziału własnego**, wskazanej w **Taryfikatorze Udziałów Własnych**. ANCA CARS oferuje dwa warianty zniesienia udziału własnego, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w ust. 13:
    - a. wariant MINI obejmuje jedną szkodę w Pojeździe a przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody z Pojeździe obejmuje szkodę, która wystąpiła wcześniej,
    - b. wariant MAX obejmuje każdą szkodę w Pojeździe.
  13. Zniesienie udziału własnego może zostać wykupione tylko na cały okres najmu i nie dotyczy: przypadków wskazanych w ust. 10, szkody w postaci kradzieży Pojazdu oraz szkód, które nie zostały zgłoszone ANCA CARS przed zwrotem Pojazdu. Jeżeli w Umowie najmu nie postanowiono inaczej, opłata jest naliczana za każdą dobę użytkowania Pojazdu przez Najemcę, rozumianą, jako 24 godziny zegarowe liczone od chwili wydania Pojazdu Najemcy.

#### §6. Okres najmu

1. Bieg okresu najmu rozpoczyna się w dniu i o godzinie, wskazanych w Umowie najmu albo w przypadku braku wskazania w Umowie najmu, w dniu i o godzinie podanych na Protokole Wydania Pojazdu. Początek pierwszej doby najmu wyznacza godzina wskazana w Umowie najmu albo w przypadku braku wskazania w Umowie najmu - podana na Protokole Wydania Pojazdu, jako godzina wydania Pojazdu.
2. Zmiana okresu najmu, wskazanego w Umowie najmu, wymaga uprzedniej zgody ANCA CARS. ANCA CARS może uzależnić przedłużenie okresu trwania Umowy najmu od uiszczenia przez Najemcę z góry czynszu najmu.
3. W przypadku przekroczenia przez Najemcę terminu zwrotu Pojazdu wskazanego w Umowie najmu lub uzgodnionego z ANCA CARS bez uzyskania uprzedniej zgody ANCA CARS, ANCA CARS przysługuje za każdą rozpoczętą dobę: czynsz najmu oraz w przypadku zwłoki Najemcy - kara umowna z tytułu korzystania z Pojazdu po terminie zwrotu Pojazdu w wysokości 100 zł. W przypadku braku wskazania w Umowie najmu dobowej stawki czynszu najmu, do wyliczenia dobowej stawki czynszu najmu przyjmuje się wartość dobowej stawki czynszu najmu, obliczoną zgodnie z § 7 ust. 9. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu do jednej godziny nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
4. Przekroczenia przez Najemcę terminu zwrotu Pojazdu wskazanego w Umowie najmu lub uzgodnionego z ANCA CARS o dłużej niż 6 godzin bez uzyskania uprzedniej zgody ANCA CARS, traktowane jest jako podejrzenie przywłaszczenia Pojazdu (przestępstwo z art. 284 Kodeksu karnego) i ANCA CARS dokonuje zgłoszenia na Policję podejrzenia popełnienia przestępstwa przywłaszczenia Pojazdu. Ponadto jeżeli Najemca nie wykáže niezwłocznie, iż przekroczenie terminu zwrotu Pojazdu nastąpiło z przyczyn niezależnych od Najemcy, ANCA CARS uprawniona jest do zablokowania rozrusznika Pojazdu.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 powyżej stosuje się także w przypadku wypowiedzenia przez ANCA CARS Umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym i niezwrócenia Pojazdu przez Najemcę w terminie wskazanym przez ANCA CARS w wypowiedzeniu.

#### §7. Wynagrodzenie ANCA CARS

1. Czynsz najmu jest określony każdorazowo w Umowie najmu. Jeżeli w Umowie najmu nie postanowiono odmiennie, czynsz najmu i inne opłaty należne są z góry. W przypadku płatności jednorazowej czynsz najmu powinien zostać uiszczony na 3 dni robocze przed wydaniem Pojazdu Najemcy a w przypadku płatności w okresach rozliczeniowych – na 3 dni robocze przed rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego. Czynsz najmu oraz inne opłaty są płatne przelewem, kartą kredytową lub kartą płatniczą. Opłata za przekroczenie limitu kilometrów naliczana jest po zwrocie Pojazdu.
2. Jeżeli ANCA CARS i Najemca zawarli Umowę Usługi INS, zapłata czynszu najmu przez Najemcę może nastąpić przez zawarcie umowy cesji wierzytelności przysługującej Najemcy względem zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody

w samochodzie Najemcy. W przypadku Umów Usługi INS oraz ASS zastosowania nie znajdują opłaty wskazane w lit. W **Cennika**, co nie wyklucza ustalenia z Najemcą opłat w innej wysokości w Umowie najmu.

3. ANCA CARS wystawia fakturę po zakończeniu najmu na podstawie Umowy Usługi INS oraz Umowy Usługi ASS.
4. Jeśli do zapłaty czynszu za najem Pojazdu na podstawie umowy odrębnej od umowy najmu zobowiązany jest zakład ubezpieczeń lub operator assistance, a Najemca pomimo upływu okresu najmu nie udostępniła Pojazdu do zwrotu, obowiązek zapłaty czynszu za każdą dodatkową dobę po upływie okresu najmu przechodzi na Najemcę. W takim wypadku Najemca zobowiązany jest opłacić z góry należność za każdą dodatkową dobę najmu.
5. Czynsz najmu naliczany jest od dnia i godziny wskazanych w Umowie najmu albo w przypadku braku wskazania dnia i godziny w Umowie najmu – od dnia i godziny wskazanych w Protokole Wydania Pojazdu.
6. Czynsz najmu zawiera: opłatę za użytkowanie Pojazdu, opłatę podstawową za wskazany w Umowie najmu maksymalny limit kilometrów (przebieg), serwis zgodny z książką obsługi Pojazdu, standardowe letnie oraz zimowe opony Pojazdu w zależności od pory roku, dostarczenie Pojazdu Zastępczego w przypadku Awarii na warunkach wskazanych w OWU, ubezpieczenie OC, AC. Czynsz najmu może zawierać także inne usługi oraz wyposażenie, o ile zostanie to wskazane w Umowie najmu lub w Protokole Wydania Pojazdu.
7. Jeżeli okres najmu przekracza 29 dni i w Umowie najmu nie postanowiono odmiennie oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 powyżej, czynsz najmu i inne opłaty fakturowane są za okres rozliczeniowy. Jeżeli w Umowie najmu nie postanowiono inaczej, okres rozliczeniowy obejmuje:
  - a. pełny miesiąc kalendarzowy stanowiący pełen okres rozliczeniowy,
  - b. pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy, ustalony zgodnie z ust. 8 poniżej.
8. W przypadku, gdy Pojazd został wydany Najemcy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, pierwszym okresem rozliczeniowym jest okres rozpoczynający się w dniu wydania Pojazdu stwierdzonym w Protokole wydania i kończący się ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wydanie Pojazdu. W przypadku, gdy okres najmu kończy się w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, ostatnim okresem rozliczeniowym jest okres od pierwszego dnia miesiąca, w którym kończy się Okres najmu do dnia oznaczonego w Umowie najmu.
9. ANCA CARS przyjmuje dla celów wyliczenia czynszu najmu jak i dla celów proporcjonalnego obliczenia limitu kilometrów, w przypadku gdy w Umowie najmu został wskazany miesięczny limit kilometrów a okres korzystania przez Najemcę z Pojazdu nie objął pełnego miesiąca kalendarzowego, że każdy miesiąc liczy 30 dni.
10. W przypadku gdy w Umowie najmu Strony ustaliły płatność czynszu najmu lub innych opłat z dołu, ANCA CARS wystawia fakturę w terminie 14 dni od zakończenia okresu najmu lub okresu rozliczeniowego.
11. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego ANCA CARS.
12. Jeżeli Umowa najmu zostaje zawarta na czas określony, w przypadku zwrotu przez Najemcę Pojazdu przed zakończeniem okresu najmu, jeżeli Strony nie postanowiły odmiennie w Umowie najmu, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz ANCA CARS kary umownej w wysokości 30% wartości czynszu najmu (pomniejszonego o podatek VAT) za okres najmu przypadający po zwrocie Pojazdu. Kara umowna stanowi rekompensatę za utracone korzyści, które ANCA CARS odniosłaby, gdyby Umowa najmu została zrealizowana. Wskazana kara umowna przysługuje ANCA CARS także w przypadku, gdy Najemca po zawarciu Umowy najmu a przed odbiorem Pojazdu zawiadomi ANCA CARS, iż rezygnuje z najmu Pojazdu – kara umowna naliczana jest za okres od dnia zawiadomienia ANCA CARS o rezygnacji z najmu do dnia zwrotu Pojazdu, przewidzianego w Umowie najmu. Za okres od dnia wydania Pojazdu, wskazanego w Umowie najmu, do dnia zawiadomienia o rezygnacji z najmu Pojazdu, ANCA CARS zachowuje prawo do wynagrodzenia w postaci czynszu najmu.
13. W przypadku zwłoki z zapłatą czynszu najmu, za co najmniej jeden okres płatności, ANCA CARS może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa obciążenia Najemcy odsetkami za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Uprawnienie do wypowiedzenia najmu przysługuje ANCA CARS także w przypadku umów najmu zawartych na czas określony. Uprzednie wezwanie Najemcy nie jest konieczne do dokonania wypowiedzenia. ANCA CARS może wypowiedzieć Umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym także w przypadku zwłoki Najemcy w zapłacie jakichkolwiek innych należności przysługujących ANCA CARS od Najemcy, po uprzednim wezwaniu Najemcy do zapłaty i udzieleniu terminu nie krótszego niż 3 dni na dokonanie płatności.
14. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy, gdy Najemca nie jest konsumentem, ANCA CARS, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty, uprawniona jest do zablokowania rozrusznika Pojazdu. Po uiszczeniu przez Najemcę zaległych należności oraz opłaty za odblokowanie rozrusznika wskazanej w **Cenniku** i zawiadomieniu o tym ANCA CARS, ANCA CARS uruchomi ponownie rozrusznik w terminie 24 godzin od zakończenia zaległej wpłaty. Za okres unieruchomienia Pojazdu ANCA CARS zachowuje prawo do czynszu najmu. W stanie wyższej konieczności, Najemca może skontaktować się z Działem Technicznym ANCA CARS celem odblokowania rozrusznika.
15. Wszelkie wezwania do Najemcy oraz wypowiedzenie Umowy najmu mogą zostać dokonane w formie pisemnej, korespondencji elektronicznej, telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości SMS.
16. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych należności, w szczególności opłat, kar lub odszkodowań, ANCA CARS przysługuje:
  - a. **opłata administracyjna za monit w sprawie zapłaty**, przez który rozumie się rozmowę telefoniczną lub wysłanie wiadomości sms, w wysokości określonej w **Cenniku**,
  - b. **opłata administracyjna za każde wezwanie do zapłaty** (pisemne lub via e-mail) w wysokości określonej w **Cenniku**.
 ANCA CARS uprawniona jest do naliczenia nie więcej niż jednej opłaty administracyjnej na miesiąc (kalendarzowy) za monit w sprawie zapłaty dotyczący danej należności oraz jednej opłaty administracyjnej za wezwanie do zapłaty dotyczące danej należności, niezależnie od liczby monitów oraz wezwań wystosowanych do Najemcy w danym miesiącu. W przypadku konsumentów ANCA CARS nie nalicza opłaty administracyjnej za monit w sprawie zapłaty a wyłącznie opłatę administracyjną za pisemne wezwanie do zapłaty w wysokości **10 zł**.
17. Jeżeli Umowa najmu przewiduje pobranie kaucji przez ANCA CARS albo jeżeli warunkiem zawarcia Umowy najmu jest pobranie przez ANCA CARS od Najemcy kaucji, Najemca dokonuje wpłaty kaucji przelewem lub kartą płatniczą w wysokości określonej w Umowie najmu, jako zabezpieczenie roszczeń ANCA CARS w stosunku do Najemcy. Kaucja podlega zwrotowi w terminie 14 dni dnia zwrotu Pojazdu. Kaucja zostanie pomniejszona jednak o należności, koszty, opłaty, kary umowne, do zapłaty których na rzecz ANCA CARS zobowiązany jest Najemca zgodnie z warunkami Umowy najmu i OWU lub na podstawie przepisów prawa, na co Najemca wyraża zgodę.

#### §8. Dane osobowe

1. Najemca oświadcza, że został poinformowany o tym, iż: administratorem danych osobowych Najemcy oraz innych osób, których dane osobowe zostały przez Najemcę

**OGÓLNE WARUNKI USŁUG („OWU”)  
DO UMOWY .....**

przekazane ANCA CARS w związku z zawarciem Umowy najmu, jest ANCA CARS; dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Umowy najmu przez administratora danych oraz podmioty, którym administrator danych powierzył w drodze pisemnej umowy ich przetwarzanie w celu wyżej opisanym; Najemca oraz każda z ww. osób ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania; podanie danych osobowych przez Najemcę jest dobrowolne, niemniej niezbędne do realizacji celu, o którym mowa powyżej.

2. Najemca przyjmuje do wiadomości, iż w sytuacjach wymaganych przez prawo (w szczególności w przypadku postępowań prowadzonych w związku z przekroczeniem prędkości lub niezastosowaniem się do obowiązku wniesienia opłaty za parkowanie), dane osobowe Najemcy lub innych osób użytkujących Pojazd zostaną udostępnione uprawnionym i działającym na podstawie przepisów prawa podmiotom (np. Policji, Straży Miejskiej, organom wymiaru sprawiedliwości, jednostkom samorządu terytorialnego).

**§9. Reklamacje. Odpowiedzialność ANCA CARS.**

- Złożenie przez Najemcę zastrzeżeń w zakresie usług świadczonych przez ANCA CARS może nastąpić:
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie ANCA CARS lub w biurze ANCA CARS (lista placówek ANCA CARS jest dostępna na stronie <http://ancacars.pl>),
  - w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres siedziby ANCA CARS,
  - ustnie – w siedzibie ANCA CARS lub w biurze ANCA CARS w godzinach pracy ANCA CARS – z ustnego zgłoszenia reklamacji przedstawiciel ANCA CARS sporządza protokół, który podpisują Najemca oraz przedstawiciel ANCA CARS,
  - w formie elektronicznej – poprzez przesłanie reklamacji w wiadomości e-mail skierowanej na adres: [reklamacje@ancacars.pl](mailto:reklamacje@ancacars.pl)
- Reklamacja powinna zawierać:
  - dane Najemcy wraz z adresem do korespondencji w sprawie reklamacji,
  - numer i datę zawarcia Umowy,
  - zastrzeżenia Najemcy do świadczonych przez ANCA CARS usług,
  - żądanie Najemcy,
  - podpis Najemcy.
- Do reklamacji powinno zostać załączone pełnomocnictwo, jeżeli w imieniu Najemcy działa pełnomocnik.
- ANCA CARS udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub via e-mail w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- ANCA CARS ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie Umowy najmu, w tym za wady Pojazdu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami Umowy najmu i OWU, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
- Jeżeli Najemca nie jest konsumentem, odpowiedzialność odszkodowawcza ANCA CARS ograniczona jest do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści a ANCA CARS jest odpowiedzialna jedynie za szkodę poniesioną przez Najemcę lub osoby trzecie w związku z użytkowaniem Pojazdu, gdy szkoda spowodowana została z przyczyn leżących wyłącznie po stronie ANCA CARS. ANCA CARS nie odpowiada za kradzież, zniszczenie i utratę wartości użytkowych jakichkolwiek przedmiotów przewożonych lub pozostawionych w Pojeździe, w tym ładunku przewożonego Pojazdem, stąd ANCA CARS rekomenduje Najemcy ubezpieczenie przewożonego ładunku na koszt Najemcy.

**§10. Postanowienia końcowe.**

- Spory z Najemcami niebędącymi konsumentami a dotyczące wykonania Umowy najmu lub powstałe w związku z Umową najmu, poddane będą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę ANCA CARS.
- Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 ze zm.) zgodnie z art. 38 pkt 12 wskazanej ustawy.
- W przypadku, gdy Najemca jest konsumentem, zastosowania nie znajdują następujące kary i opłaty wskazane w **Cenniku**: kary umowne wskazane w lit. E, H – I, powiększenie kary umownej wskazanej w lit. J o 300 zł, kary umowne wskazane w lit. K - Q, U, Z oraz opłata wskazana w lit. S.
- Wszystkie ceny wymienione w Ogólnych Warunkach Usług są cenami brutto.
- W przypadku gdy Umowa najmu, Protokół Wydania Pojazdu lub inne dokumenty związane z Umową najmu podpisywane są przez Najemcę na przenośnym terminalu elektronicznym, ANCA CARS nie udostępnia Najemcy dokumentów w formie wydrukowanej a przesyła podpisane przez Najemcę dokumenty w wersji elektronicznej na wskazany przez Najemcę adres poczty elektronicznej. Na życzenie Najemcy ANCA CARS udostępnia Najemcy przed zawarciem Umowy najmu wzór Umowy oraz Ogólne Warunki Usług w formie papierowej.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Usług i Umowy najmu, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy najmu.

Taryfikator udziałów własnych				
Segment	Szkoda częściowa	Szkoda całkowita/kradzież	Opłata za zniesienie udziału własnego (nie dot. kradzieży)	
			Wariant MINI	Wariant MAX
A	700 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł
B	1 000 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł
B+	1 000 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł
Bp+	2 000 zł	4 000 zł	40 zł	80 zł
C budget	1 000 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł
C	1 000 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł
C+	1 000 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł
C – SUV	1 000 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł
D budget	2 000 zł	4 000 zł	20 zł	40 zł
D	2 000 zł	4 000 zł	20 zł	40 zł
D+	2 000 zł	4 000 zł	20 zł	40 zł
D SUV	2 000 zł	4 000 zł	20 zł	40 zł
Dp	2 500 zł	5 000 zł	40 zł	80 zł
Dp SUV	2 500 zł	5 000 zł	40 zł	80 zł
E	3 000 zł	6 000 zł	40 zł	80 zł
E+	3 000 zł	6 000 zł	40 zł	80 zł
E SUV	3 000 zł	6 000 zł	60 zł	120 zł
F	5 000 zł	10 000 zł	Brak możliwości zniesienia	
F SUV	5 000 zł	10 000 zł	Brak możliwości zniesienia	
M	1 000 zł	3 000 zł	30 zł	50 zł
P	1 000 zł	3 000 zł	30 zł	50 zł
P+	2 000 zł	4 000 zł	30 zł	50 zł
T	2 000 zł	4 000 zł	30 zł	50 zł
R 7-os.	2 000 zł	4 000 zł	30 zł	50 zł
R 9-os.	2 000 zł	4 000 zł	30 zł	50 zł
L	1 000 zł	3 000 zł	20 zł	40 zł

Cennik		
A. Opłata za usługę dotankowania		wartość brakującego paliwa + 60 zł
B. Opłata administracyjna za wskazanie użytkownika		70 zł
C. Opłata administracyjna	za monit w sprawie zapłaty	20 zł
	za wezwanie do zapłaty	50 zł
D. Opłata serwisowa		50 zł
E. Zwrot Pojazdu po terminie zwrotu		czynsz najmu zgodnie z dobową stawką czynszu najmu + kara umowna 100 zł/każda rozpoczęła doba
F. Zwrot Pojazdu brudnego na zewnątrz		kara umowna 50 zł
G. Zwrot Pojazdu wymagającego sprzątania w środku		kara umowna 50 zł
H. Zwrot Pojazdu bez oznaczeń ANCA CARS lub czasowe usunięcie z Pojazdu oznaczeń ANCA CARS		kara umowna 50 zł (za każde oznaczenie)
I. Zwrot Pojazdu z nietrawalnymi (tj. dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku		zwrot kosztów prania tapicerki (ANCA CARS refakturuje na Najemcę koszt prania) + kara umowna w kwocie 50 PLN (naliczana za każde zdarzenie)
J. Zwrot Pojazdu bez dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej albo naklejki rejestracyjnej na szybie lub ze zniszczonymi ww. dokumentami/rzeczami		kara umowna w wysokości urzędowych kosztów wyrobienia nowych dokumentów/rzeczy, powiększona o 300 zł (naliczana za każdy dokument/rzecz)
K. Zwrot Pojazdu bez dokumentów technicznych: Książka przeglądów, Instrukcja Obsługi lub ze zniszczonymi ww. dokumentami		zwrot kosztów wyrobienia/zakupu nowych dokumentów + kara umowna 100 zł (za każdy dokument)
L. Brak lub uszkodzenie kluczyka/sterownika do Pojazdu		zwrot kosztów wyrobienia/naprawy + kara umowna 300 zł
M. Brak kołpaka		kara umowna 100 zł
N. Utrata gwarancji na Pojazd objęta odpowiedzialnością Najemcy lub innej osoby kierującej Pojazdem		kara umowna 3.000 zł
O. Brak lub konieczność wymiany /naprawy elementów wyposażenia niewymienionych w Cenniku		wg cennika producenta + kara umowna 100 zł
P. Palenie tytoniu w pojeździe, przewożenie zwierząt		kara umowna 500 zł (za każde zdarzenie)
Q. Holowanie innego pojazdu		kara umowna 500 zł (za każde zdarzenie)
R. Opłata z tytułu przekroczenia limitu kilometrów, płatna za każdy przekroczony kilometr		0,50 zł
S. Opłata administracyjna za odblokowanie rozrusznika w pojeździe		500 zł (za każde zdarzenie)
T. Opłata za każdego Dodatkowego kierowcę		5 zł/doba najmu
U. Kierowanie Pojazdem przez osobę niebędącą Kierowcą lub Dodatkowym kierowcą		kara umowna 10 zł/doba najmu (naliczana za pełen okres najmu)
V. Opłata za wyjazd poza granice RP		200 zł
W. Wydanie/ zwrot poza godzinami pracy Anca Cars (dni robocze 09:00 – 17:00)	06:00 – 08:59 oraz 17:01 – 22:00	opłata 50 zł
	22:01- 05:59	opłata 150 zł
	Sobota – dodatkowo 50 zł Niedziela i święta – dodatkowo 100 zł	
X. Zwrot pojazdu w innym miejscu niż wydanie lub innym niż wskazane w umowie		Opłata wg indywidualnych ustaleń z Anca Cars
Y. Opłata za wyjazd Pojazdem za granicę bez uzyskania autoryzacji wyjazdu Pojazdem poza granice RP lub bez ubezpieczenia Pojazdu		500 zł (za każdy wyjazd poza granice RP)
Z. Niepoinformowanie o aktualnym przebiegu Pojazdu w terminie		kara umowna 100 zł

**Przesyłanie faktur w formie elektronicznej**

- Wyrażam zgodę na przesyłanie faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur oraz not korygujących (dalej osobno lub razem nazywanych: „fakturami”) w formie elektronicznej przez ANCA CARS.  TAK adres e-mail: .....  
 NIE
- Zobowiązuję się przyjmować faktury w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
- Proszę o przesyłanie faktur drogą mailową na podany powyżej adres e-mail.
- W razie zmiany adresu e-mail zobowiązuję się do powiadomienia o nowym adresie na adres e-mail: [biuro@ancacars.pl](mailto:biuro@ancacars.pl)
- Oświadczam, że mam świadomość, iż niniejsze oświadczenie może zostać wycofane, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur do odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji.

**Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych**

Czy wyraża Pan/Pani zgodę na otrzymywanie informacji handlowych wysyłanych przez ANCA CARS środkami komunikacji elektronicznej?  TAK  NIE

Czy wyraża Pan/Pani zgodę na wykorzystanie przez ANCA CARS komunikacji e-mail w celach marketingowych?  TAK adres e-mail: .....  
 NIE

Najemca

ANCA CARS